



**VARBERGS  
KOMMUN**

## **Klagomålsanmälan inom förskolan och grundskolan**

**Har du klagomål på verksamheten i kommunal och fristående förskola/pedagogisk omsorg, i den kommunala grundskolan (inklusive anpassad grundskola) samt kommunala fritidshemmet? Det är viktigt att du berättar för oss om du tycker att något inte fungerar.**

Observera att fristående grundskolor (fritidshem) har en egen klagomålshantering. Vänd dig till aktuell skola.

### **Vad är ett klagomål?**

Ett klagomål är i det här fallet när du inte är nöjd med saker som har med förskolan eller grundskolan att göra, det kan till exempel vara:

- Hur du, ditt barn eller någon annan blir behandlad
- Hur verksamheten fungerar
- Hur utbildningen genomförs.

Vad som räknas som ett klagomål är individuellt. Varje enskild, person har rätt till utlevelse, och det är denna upplevelse som gäller vi anmälan om klagomål. Den enskild personen bestämmer själv om den vill lämna ett klagomål eller inte.

### **Hur lämnar du ett klagomål?**

Vi rekommenderar att du använder e-tjänsten. Använder du denna blankett ska du först lämna klagomålet till ansvarig personal eller rektor på förskolan eller grundskolan som ärendet berör.

Är du inte nöjd med svaret kan du i nästa steg kontakta förskole- och grundskoleförvaltningen enligt nedan.

Gäller klagomålet rektor ska anmälan göras till förskole- och grundskoleförvaltningen.

Blanketten mejlas till [fgn@varberg.se](mailto:fgn@varberg.se) eller posta till Varbergs kommun, Förskole- och grundskoleförvaltningen, 432 80 Varberg.



**VARBERGS  
KOMMUN**

## Anmälan klagomål

Ange vilken kategori din anmälan gäller

Hur du, ditt barn eller någon annan blir behandlad

Hur verksamheten fungerar

Hur utbildningen genomförs

Hur stöd och anpassningar genomförs

### Kontaktuppgifter

Du kan välja att vara anonym, men vi har större möjlighet att hjälpa till om du anger namn och kontaktuppgifter.

För- och efternamn

--	--

E-post

--

Telefonnummer

--

### Information om barnet/eleven och verksamhet som ärendet gäller

För- och efternamn (frivilligt)

--	--

Ange förskola eller kommunal grundskola (obligatorisk)

--

Avdelning/årskurs/klass (obligatorisk)

--



**VARBERGS  
KOMMUN**

**Har du lämnat det här klagomålet till aktuell verksamhet tidigare?**

<b>Till vem?</b>	<b>På vilket sätt?</b>
------------------	------------------------

**Beskriv vad som har hänt och när det hände**

**På vilket sätt tycker du att verksamheten har gjort fel?**

**Eventuella övriga upplysningar**