

## Instruktion för hur du fyller i e-tjänsten alternativt blanketten för att göra en återansökan av ekonomiskt bistånd

Det är viktigt att du fyller i ansökan på rätt sätt. Om det saknas uppgifter kan ditt behov av ekonomiskt bistånd inte utredas. Du når e-tjänsten genom att först klicka på den gröna knappen som heter "Min sida – klicka här" och sedan väljer fliken/knappen Ansökningar – Ny ansökan i "Min sida".

För att göra ansökan via blankett, klicka på knappen "Blankett för återansökan".

### När ska du ansöka?

Vanligen lämnas återansökan in runt den 20:de och avser kommande månad. Tex lämna in ansökan för februari månad runt den 20:de januari. Om ansökan är komplett kommer eventuellt bistånd att utbetalas mellan 25 – 27 januari. Fyll i för vilken månad ansökan avser.

#### 1. Kontrollera uppgifterna

Kontrollera personuppgifterna. Om någon förändring skett (blivit sambo, fått barn, annat) fyll i det och kontakta också din handläggare.

#### 2. Medsökande

Om ni du är gift/sambo ansöker ni på samma blankett alternativ e-tjänst. Mannen är sökande och kvinnan är medsökande. Är ni partner av samma kön är den äldsta sökande och den yngre medsökande.

#### 3. Fyll i uppgifter om barn / umgängesbarn om du har det

När det gäller umgängesbarn som du har var annan helg räknar du hur många helgdagar det gäller för månaden du ansöker om, och fyller i det. Om du ansöker om extra dagar tex sommarlov, behöver du bifoga intyg från den andra vårdnadshavaren.

#### 4. Här fyller du i de utgifter du har som avser månaden du ansöker om.

Har du inte haft någon kostnad i aktuellt avsnitt skriver du siffran noll (0).

#### **De kostnader som du tar upp ska du också bifoga faktura / kvitto på.**

- **Boendekostnad**  
När det gäller din boendekostnad får du inte ta med kostnad för p-plats, garage eller förråd.
- **Arbets-/ planeringsresor**  
Du måste ha ett avstånd om minst 4 km till ditt arbete/aktivitet för att du ska få kostnad för busskort godkänt. Är avståndet kortare krävs läkarintyg som styrker ditt behov av transportmedel.
- **Hemförsäkring**  
Månadskostnad gäller. Betalar du hel- eller halvårsvis delar du upp beloppet per månad. Kom ihåg att du måste bifoga hela försäkringsavtalet vid varje ny försäkringsperiod.
- **Bredband** (Internet) Kommunens riktlinjer för högsta godtagbara kostnad gäller. Hör med din handläggare.
- **Läkar-och medicinkostnad**  
Har någon i hushållet haft kostnad för vård/medicin fyller du i för vem det gäller. Kostnaden är godkänd om det framgår av kvitto/faktura att beloppet är inom högkostnadsskyddet.
- **Tandvård**

Har du eller någon i din familj behövt akut tandvård kan du ansöka om kostnaden här. Det ska framgå av kvitto/faktura att åtgärden varit akut. För tandvård som inte är akut kontakta din handläggare för mer information innan du påbörjar tandvården.

- **Utgifter övrigt**

Det är ovanligt att få bistånd till annat än det som finns angivet på blanketten. Rådgör med din handläggare innan du skaffar extra utgifter.

## 5. Inkomster för sökande i Sverige och/eller i utlandet

Här ska du redovisa alla inkomster som du haft eller kommer att få. Fyll i varje inkomst för sig. Alla fält måste fyllas i.

Inkomster du får från myndigheter behöver du inte bifoga underlag på. Dessa uppgifter får vi direkt från respektive myndighet.

När det gäller alla andra inkomster så som tex Swish, insättningar på bankkonto, lån, vinster från spel, bloggar, eller annat måste du redovisa underlag som styrker inkomsten.

I regel måste du bifoga bankkontoutdrag vid varje ansökan eller efter uppmaning från handläggare. Dessa ska vara i PDF-format. Bankernas Appar på mobiltelefoner har inte alltid denna funktion – välj då att logga in på din bank via deras hemsida (alltså inte från Appen) det fungerar för de flesta banker även på mobilen. Om det ändå inte fungerar att få kontoutdragen i PDF-format från din mobil kan du göra det från en dator. I annat fall får du lämna in kontoutdragen i pappersform. Skärmdumpar godkänns inte.

## 6. Försörjningsstöd från annan kommun

Har du fått försörjningsstöd från en annan kommun under den senaste månaden ska du fylla i det här.

## 7. Inkomster för medsökande i Sverige och/eller i utlandet

Här ska medsökande redovisa inkomster på samma sätt som sökande.

## 8. Försörjningsstöd från annan kommun

Här ska medsökande svara på om hen fått försörjningsstöd från en annan kommun under den senaste månaden.

## Samtycke

Utöver de myndigheter som socialtjänsten enligt lag får ta del av uppgifter om dig, kan du också lämna samtycke till att handläggaren får ha kontakt med någon annan. Skriv då vem och i vilket syfte. Det kan till exempel vara en anhörig (förälder, barn, nära släkting) som du vill att handläggaren kontaktar om du har svårt att göra dig förstådd eller av annan orsak vill att någon annan för din talan. Du kan när som helst ta tillbaka samtycket – meddela då handläggaren.

## Skicka in ansökan

Nu kan du skicka in din återansökan. Om du inte vill skicka in ansökan nu går det bra att göra det senare, du kan då också ändra uppgifterna om det tillkommit något nytt/annat som du vill ska vara med ansökan.

Är ni två vuxna i hushållet (gifta/sambo) måste båda logga in på "Min sida" och kontrollera uppgifterna och skicka in.

Har du/ni haft hjälp att fylla i e-tjänsten är det ändå du/ni som ansvarar för att uppgifterna är sanna.