

Klagomålsanmälan inom förskolan och skolan

För barn, elev eller studerande inom kommunal och fristående förskola/
pedagogisk omsorg, kommunal grundskola/fritidshem samt kommunal
gymnasieskola, vuxenutbildning och yrkeshögskoleutbildning.

Klagomål ska i första hand lämnas till ansvarig personal eller rektor på
förskolan eller skolan som ärendet berör. Är du inte nöjd med svaret
kontaktar du skolans huvudman, se kontaktuppgifter på sida 3.

Läs mer om klagomål inom skolan på www.varberg.se.

Kontaktuppgifter

Du kan välja att vara anonym, men vi har större möjlighet att hjälpa till om
du anger namn och kontaktuppgifter.

Namn

E-postadress

Telefonnummer

Information om barnet/eleven/den studerande som ärendet gäller

Namn

Skola

Avdelning, årskurs eller klass

Anmälan

Beskriv vad som har hänt och när det hände

Har du lämnat det här klagomålet till aktuell skola tidigare? Om ja, till vem?

På vilket sätt tycker du att skolan gjort fel?

Eventuella övriga upplysningar

Hur du lämnar in klagomålsanmälan

Ansvarig personal och rektor

Gäller klagomålet kommunal förskola, fritidshem eller grundskola hittar du kontaktuppgifter till personal och rektor i Unikum. Kontaktuppgifter till personal och rektor vid gymnasieskolan finns i Vklass. För klagomål som rör vuxenutbildningen kontaktar du vuxenutbildningen@varberg.se. Kontaktuppgifter till personal och rektor vid yrkeshögskolan hittar du på Campus Varbergs hemsida.

Observera att fristående verksamheter har en egen klagomålshantering.

Huvudman för kommunal förskola, fritidshem och grundskola samt fristående förskola och annan pedagogisk omsorg

Varbergs kommun

Förskole- och grundskoleförvaltningen

432 80 Varberg

Huvudman för kommunal gymnasieskola, vuxenutbildning och yrkeshögskoleutbildning

Varbergs kommun

Utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen

432 80 Varberg

Hantering av personuppgifter

Uppgifter som lämnas i den här blanketten kommer registreras och behandlas hos ansvarig skolnämnd. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som myndighetsutövning.

För mer information om hur Varbergs kommun behandlar personuppgifter, gå till www.varberg.se/gdpr.

Personuppgiftsansvarig för kommunal förskola, fritidshem och grundskola

Förskole- och grundskolenämnden

fgn@varberg.se

Personuppgiftsansvarig för kommunal gymnasieskola, vuxenutbildning och yrkeshögskoleutbildning

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

uan@varberg.se